



د. طاهر شعبان حسن
العمر : 46 عاما
الحالة الاجتماعية: متزوج
عدد الأولاد: ٢
الجنسية : السورية

هاتف منزل: +٩٦٣ ١١ ٦٦٦٨٢٨٥
هاتف عمل: +٩٦٣ ١١ ٢٤٥٢٦١٧ / +٩٦٣ ١١ ٢١٢٨٥٧٤
فاكس: +٩٦٣ ١١ ٢٤٥٣٦١٨
موبايل: +٩٦٣ ٩٩٧١١٥١١٥ / +٩٦٣ ٩٣٨٢٨٥٧٧٣

Em@il : hstaher@yahoo.fr

- **العمل الحالي**
٢٠١٦-٢٠١٧ نائب عميد كلية إدارة الأعمال ورئيس قسم إدارة خدمات العمليات في الجامعة السورية الخاصة
- **العمل الدائم**
٢٠١٢- أستاذ مساعد في قسم الريادة والإبداع والاستراتيجيات-المعهد العالي للتنمية الإدارية -جامعة دمشق.
- **العمل الإداري السابق**
٢٠١٤- رئيس قسم إدارة خدمات العمليات في الجامعة السورية الخاصة
٢٠١١-٢٠١٢ رئيس قسم الدراسات العليا في المعهد العالي للتنمية الإدارية-جامعة دمشق.

- **Formation**
٢٠٠٥-٢٠٠٦ دكتوراه في تطبيقات المعلوماتية في إدارة الدعم اللوجستي: جامعة كلود برنار ليون ١ في مدينة ليون في فرنسا.
(Université Claude Bernard-Lyon1 à l'INSA de LYON)
٢٠٠٥-٢٠٠٦ دوره تدريبية في مستشفى Croix-Rousse: في صيدلة وأقسام المشفى المختلفة.
٢٠٠١-٢٠٠٠ ماجستير في إدارة الأعمال: جامعة القديس يوسف في بيروت - لبنان.
٢٠٠٠-١٩٩٩ دوره تدريبية مكثفة في اللغة الفرنسية في جامعة دمشق تحت إشراف السفارة الفرنسية.
١٩٩٩-١٩٩٧ معيد متفرغ في المعهد العالي للتنمية الإدارية، قسم التدريب في جامعة دمشق.
١٩٩٣-١٩٩٩ بكالوريوس الاقتصاد، اختصاص إحصاء، جامعة تشرين، اللاذقية، سوريا.

- **Expérience professionnelle**
٢٠٠٥-٢٠٠٤ امتلاك الخبرة والمعرفة في التعامل مع البرمجيات الحديثة للنمذجة والمحاكاة مثل ARIS + ARENA.
٢٠٠٤-٢٠٠٣ امتلاك الخبرة والمعرفة في التعامل مع الطرق والبرمجيات الحديثة لمساعدة على دعم اتخاذ القرار مثل ELECTRE I II III IV +PROMETHEE I/II
٢٠٠٣-٢٠٠٢ امتلاك الخبرة والمعرفة في التعامل مع الطرق والبرمجيات الحديثة لتحليل ومعالجة البيانات مثل برامج Excel + SPSS + SPHINX.
١٩٩٨-١٩٩٧ دوره تدريبية مايكروسوفت أوفيس Microsoft office .
١٩٩٤-١٩٩٣ معلم في الثانويات العامة (علوم، الرياضيات، اجتماعيات،) في محافظة اللاذقية.

- **Langues**
الفرنسية: قراءة، كتابة، محادثة.
الإنكليزية: مستوى جيد (قراءة، كتابة، مستوى مقبول في المحادثة).
اليابانية: دوره تدريبية أربع أشهر في جامعة دمشق.
العربية: اللغة الأم.

• الأعمال التدريسية:

◦ في المعهد العالي للتنمية الإدارية

١. مقرر نظم المعلومات الإدارية دبلوم المعلوماتية في الإدارة.
٢. مقرر أساسيات علم الإدارة - دبلوم الجزع المشترك.
٣. مقرر محاضرات منهجية (منهجية البحث العلمي - ماجستير التأهيل والتخصص س١).
٤. مقرر تطبيقات الحاسوب في الإدارة - دبلوم إدارة الموارد البشرية.
٥. مقرر تطبيقات الحاسوب في التسويق - دبلوم إدارة التسويق.
٦. مقرر إدارة التسويق الدولي - ماجستير أعمال دولية.
٧. مقرر نظرية اتخاذ القرارات - ماجستير علوم إدارية.
٨. مقرر أساسيات علم الإدارة - ماجستير علوم إدارية + ماجستير أعمال دولية.
٩. مقرر دعم اتخاذ القرار باستخدام الطرق متعددة المعايير: ماجستير التأهيل والتخصص س٢.
١٠. مقرر مشروع الدبلوم: محاضرات منهجية: دبلوم المعلوماتية في الإدارة + دبلوم إدارة الموارد البشرية.
١١. مقرر منهجية البحث العلمي: ماجستير علوم إدارية + ماجستير إدارة أعمال دولية.
١٢. مقرر إدارة المؤسسات المتخصصة (ماجستير التأهيل والتخصص + (دبلوم التأهيل والتخصص في الإدارة)

◦ في الجامعة الافتراضية السورية

١. مقرر مناهج البحث العلمي في الإدارة - ماجستير MBA عام ٢٠٠٨
٢. مقرر مبادئ الإحصاء قسم الاقتصاد BSCE عام ٢٠٠٧
٣. مقرر إدارة الإمداد والتخزين قسم الاقتصاد BSCE منذ العام ٢٠٠٦ وحتى الآن.
٤. مقرر نظرية القرارات قسم الاقتصاد BSCE منذ العام ٢٠١٣ وحتى الآن.
٥. مقرر نظم المعلومات الإدارية قسم الاقتصاد BSCE منذ العام ٢٠١٣ وحتى الآن.

◦ في كلية الاقتصاد جامعة دمشق

١. أساسيات التسويق عام ٢٠١٢
٢. إدارة المشروعات الصغيرة عام ٢٠١٥
٣. التجارة الإلكترونية (بلغة فرنسية) عام ٢٠١٥

◦ في كلية الهندسة المدنية جامعة دمشق

- مقرر الإحصاء التطبيقي باستخدام برنامج SPSS لطلاب الماجستير.

◦ في الجامعة السورية الدولية الخاصة منذ العام ٢٠٠٩

١. مقرر نظم المعلومات الإدارية I/II
٢. مقرر نظم المعلومات في المؤسسات المالية والمصرفية
٣. مقرر نظم معلومات الموارد البشرية
٤. مقرر أعمال وتجارة إلكترونية
٥. إدارة المشتريات والمخازن
٦. إدارة الإنتاج والعمليات
٧. إدارة المناطق الحرة
٨. مقرر مبادئ الإدارة
٩. مقرر إدارة المؤسسات المتخصصة
١٠. مقرر إدارة الجودة

◦ في معهد فلسطين

١١. إدارة الإنتاج
١٢. نظم المعلومات الإدارية

المشاركة في البرامج العلمية للمعهد العالي للتنمية الإدارية:

١. إعداد برنامج ماجستير التأهيل والتخصص في الاستراتيجيات والإدارة والتنظيم في المعهد العالي للتنمية الإدارية بجامعة دمشق ٢٠٠٧-٢٠٠٦.
٢. إعداد برنامج ماجستير في التأهيل والتخصص في إدارة المشافي ٢٠٠٨.
٣. المشاركة في الإعداد لبرنامج دبلوم التأهيل والتخصص في إدارة التدريب ٢٠٠٨.

المشاركة في اللجان العلمية:

١. تقييم الإنتاج العلمي لأعضاء الهيئة التدريسية للتعيين.
٢. المشاركة في لجان تعين أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق.
٣. تقييم البحث في المجلات العلمية المحكمة في سوريا والأردن والجزائر.
٤. تقييم كتب جامعية.
٥. المشاركة في لجان الحكم على رسائل الماجستير والدكتوراه.
٦. ترأس لجان السمينار التسجيل في درجة الماجستير والدكتوراه لمدة ٤ سنوات.

المشاركة في اللجان الفنية:

١. اللجان المشكلة في المعهد العالي للتنمية الإدارية بهدف وضع الاقتراحات لتحسين جودة العمل وإعادة الهيكلة.
٢. لجان الامتحانات، والمفاصلات.
٣. لجنة الإعداد لتحويل المعهد العالي للتنمية الإدارية إلى كلية العلوم الإدارية في جامعة دمشق.

مقالات منشورة في مجلة المعهد:

١. أهمية إدارة العمليات اللوجستية في المؤسسات ٢٠٠٦.
٢. دور وأهمية نظم المعلومات في العمليات اللوجستية للمؤسسات الصحية ٢٠٠٧.

مقالات منشورة في مجلة جامعة دمشق:

١. قياس أثر وفعالية الدورات التدريبية في القطاع الصحي: دراسة استكشافية على المستشفيات الحكومية.
٢. دراسة مشكلة التوريد والتخزين في قطاع الصحة بالاستناد إلى محددات الطلب على الخدمات الصحية: دراسة تطبيقية مقارنة بين مستشفيات القطاع العام والخاص في مدينة دمشق.
٣. كفاءة وفعالية القرار بين أرجحية استخدام النمط العاطفي أو العقلي في اتخاذ القرار: دراسة ميدانية مقارنة بين وزارة التعليم العالي ووزارة التربية.
٤. أثر تطور مجالات عمل لوجستية المشفى في المستوى الاستراتيجي في خفض التكاليف: دراسة مقارنة بين مشافي القطاعين العام والخاص في سوريا

بالإضافة إلى عشرات المقالات منشورة في مجلات علمية محكمة بالاشتراك والإشراف على طلاب الماستر والدكتوراه.

مقالات منشورة في مجلة جامعة البعث:

٥. تأثير تطور الفكر المؤسسي في إدارة الأزمات: دراسة استكشافية في الواقع السوري
٦. الاستعانة بالأطراف الخارجية للتدرис بين كفاءة الاستخدام وفعالية المنظمة: المعهد العالي للتنمية الإدارية أنموذجا

مقالات منشورة في مجلة أبحاث اقتصادية وإدارية جامعة محمد خضر سكرة:

٧. دراسة تحليلية لتطبيق الرسائل العلمية في مجال الإدارة لحل المشكلات الإدارية في المؤسسات السورية بين الواقع والطموح في تطبيق شعار ربط الجامعة بالمجتمع ٢٠٠٩.

مقالات قيد التحكيم في مجلة جامعة دمشق للدراسات التاريخية:

٨. رؤية تاريخية للوجستيات العربية في الجزيرة العربية في الفترة بين ٥٥٠ - ٦٢٢ ميلادية حتى ظهور الإسلام

٩. رؤية تاريخية لتطبيقات اللوجستيات في عصر الرسول ﷺ

• مقالات مسجلة في جامعة دمشق قيد الانجاز:

١. فعالية وكفاءة استخدام الطرق متعددة المعايير في الحد من التأثير الشخصي لمتخذ القرار: دراسة ميدانية مقارنة بين قطاع الصناعة وقطاع النقل
٢. تأثير بلد الإيفاد على الإنتاج العلمي لعضو هيئة التدريس: دراسة حالة جامعة دمشق
٣. مقارنة تكالفة السرير على ضوء إشغالات الأسرة في المستشفيات العامة والخاصة

• كتب منشورة

١. لوگستیک المنشافی من المفهوم إلى التطبيق - صادر عن دار الإعصار -الأردن- ٢٠١٥.
٢. اتخاذ القرار القيمي: توفيق للصراعات التنظيمية أم بحث عن مثالیة غير موجودة - صادر عن دار الإعصار -الأردن- ٢٠١٥.
٣. استخدام الطرق متعددة المعايير المساعدة على اتخاذ القرار (قید الانجاز).
٤. المرجع في إدارة اللوجستيات (قید الانجاز).

• مشاركة في المؤتمرات والندوات:

١. ورشة عمل: تطوير قطاع التعليم العالي في سوريا -الخطيط في قطاع التعليم العالي ٢٠٠٨/٠٨/٣١-٣٠، جامعة دمشق. ورقة عمل بعنوان: بناء مؤشرات التعليم العالي.
٢. مؤتمرات الجودة الدورية في سوريا منذ العام ٢٠٠٦.

• الإشراف العلمي:

- الإشراف العلمي على مشاريع تخرج طلاب الدبلومات في المعهد العالي للتنمية الإدارية.
- دبلوم التأهيل في التسويق، دبلوم المعلوماتية في الإدارة، دبلوم إدارة الموارد البشرية
- الإشراف العلمي على طلاب مشروع دبلوم إدارة الموارد البشرية في جمع وتحليل البيانات في إطار مشروع تب spos (تحسين الإدارة الجامعية في جامعة دمشق) ٢٠٠٦-٢٠٠٧.

• الإشراف العلمي على مشاريع التخرج لطلاب ماجستير التأهيل والتخصص: عشرات الطلاب

• الإشراف العلمي على طلاب الماجستير الأكاديمي البحثي: عشرات الطلاب

• الإشراف العلمي على طلاب الدكتوراه، طالبان:

١. د. لبنى بشارة: موضوع اطروحتها في اتخاذ القرار
٢. د. حسان البرحق: موضوع اطروحته في مجال التسويق الفندي

• المشاركة في الدورات التدريبية لصالح المعهد العالي للتنمية الإدارية بجامعة دمشق:

١. خبرة واسعة في مجال التدريب في المؤسسات:
٢. تنفيذ أكثر من ١٥٠ دورة تدريبية في مواضيع إدارية مختلفة في الوزارات والمؤسسات العامة في جميع المحافظات السورية بين عامي ٢٠٠٦-٢٠١١.

• مواضيع الدورات التدريبية المنفذة:

إدارة اللوجستيات في المؤسسات، تحليل المشكلات واتخاذ القرار، أساليب الإدارة في مواجهة عصر المعلومات، الإدارة الاستراتيجية والخطيط الاستراتيجي، مهارات التفاوض، تنمية المهارات القيادية، إدارة التحفيز، السكرتارية التنظيمية وإدارة المكاتب، إدارة التغيير، إدارة الذات وتطوير الكفاءات، إدارة المشتريات والمخازن، التنظيم وتصميم الهياكل التنظيمية ، إدارة فرق العمل، القيادة وأبعادها الأساسية، التفكير الإبداعي، مهارات إدارة الوقت والمجتمعات، تدريب المدربين، تبسيط إجراءات العمل، التوصيف الوظيفي، مهارات قيادية، مهارات إدارية، إعداد وكتابة التقارير، إدارة الوقت والمجتمعات، ضغوط العمل،...الخ.

- تنفيذ ٥ دورات تدريبية لصالح إدارة الخدمات الطبية العسكرية بين عامي ٢٠٠٦-٢٠٠٨.
- في موضوع لوجستيات المشافي (مشفى تشرين، مشفى حرستا، مشفى ٦٠١، مشفى حمص العسكري)
- الاشتراك بـ **مهمة علمية** (دوره تدريبية لمدة شهر) في إطار مشروع تمبوز الأوربي (تحسين الإدارة الجامعية في جامعة دمشق) إلى فرنسا وإيطاليا ٢٠٠٦.
- **المشاركة في الدورات التدريبية المنفذة في إطار مشروع تمبوز الأوربي**
- (تحسين الإدارة الجامعية في جامعة دمشق) ١٤ دورة تدريبية في مواضيع إدارية مختلفة في ثلاثة مستويات ٢٠٠٦/٢٠٠٧:

 - مستوى السكرتارية التنفيذية (الإداريين) في جامعة دمشق:

 ١. إدارة المكاتب والسكرتارية الحديثة (إدارة البريد الصادر والوارد)، إدارة المكاتب والسكرتارية الحديثة (إدارة الأرشيف)
 - مستوى الإدارة التنفيذية (المدراء ورؤساء الدوائر) في جامعة دمشق:

 ١. تقنيات الإدارة العامة (تنظيم العمل)، تقنيات الإدارة العامة (التدريب والتأهيل المستمر)

 - مستوى الإدارة العلمية (العمداء ورؤساء الأقسام) في جامعة دمشق:

 ١. تقنيات الإدارة العامة (تنظيم العمل)، تقنيات الإدارة العامة (التدريب والتأهيل المستمر)، تقنيات الإدارة العامة (التحليل التنظيمي لوحدة العمل)

المشاركة في الدراسات والبحوث:

١. المشاركة في مشروع إعادة هيكلة مؤسسة الطيران المدني في سوريا ٢٠٠٦.
٢. المشاركة في مشروع إعادة هيكلة مديريات جامعة دمشق في إطار مشروع تمبوز (تحسين الإدارة الجامعية في جامعة دمشق) ٢٠٠٦/٢٠٠٧.
٣. المشاركة والإشراف على مشروع وضع النظام الداخلي وإعادة الهيكلة لوزارة السياحة ٢٠٠٨/٢٠٠٩.

Liste de Publication • **المنشورات والمشاركة في المؤتمرات الدولية**

1. BABOLI A., BRANDON M. T., CHARPIAT B., GUINET A., HASSAN T., LEBOUCHER G. « Identification des flux de la logistique pharmaceutique d'un hôpital public ». GISEH 2003 : "1^{ère} conférence francophone en gestion et ingénierie des systèmes hospitaliers» Hôpital de la Croix -Rousse, Lyon, 17 et 18 janvier, 2003.
2. BABOLI A., BRANDON M. T., CHARPIAT B., GUINET A., HASSAN T., LEBOUCHER G. « Analyse des flux pharmaceutiques en vue d'une amélioration de la gestion de la chaîne logistique » GI 2003 : Le 5^{ème} Congrès International de Génie Industrie (26-29 oct.2003 Québec- Canada).
3. HASSAN T., GUINET A., BRANDON M. T., BABOLI A., CHARPIAT B., LEBOUCHER G. « L'organisation des stocks des produits pharmaceutiques dans un hôpital public : application d'une méthode d'analyse multicritères pour le choix d'organisation». GISEH 2004 « 2^{ème} conférence francophone en gestion et ingénierie des systèmes hospitaliers», 9-11 septembre 2004, Mons, Belgique.
4. HASSAN T., BABOLI A., GUINET A., BRANDON M.T., CHARPIAT B., LEBOUCHER G. « Analyse des flux pharmaceutiques en vue d'une réorganisation et d'une amélioration de la gestion de la chaîne logistique ». Journées GDR MACS 25-26 Mars 2004 / Nantes.
5. HASSAN T., BABOLI A., GUINET A., LEBOUCHER G., BRANDON M.T. « Etude des méthodes de réorganisation et de gestion de stock des services de soins d'un établissement hospitalier ». 6^e Congrès international de génie industriel – 7-10 juin 2005 – Besançon (France).
6. BABOLI A., HASSAN T., GUINET A., LEBOUCHER G., BRANDON M.T. « Modélisation de la chaîne logistique aval d'un établissement hospitalier par le

modèle SCOR ». *6e Congrès international de génie industriel – 7-10 juin 2005 – Besançon (France).*

7. HASSAN T., BABOLI A., GUINET A., LEBOUCHER G., BRANDON M.T. «Re-organizing the pharmaceutical supply chain downstream: implementation of a new pharmacy » congress INCOM 2006, 12th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing, St-Etienne, France. 17-19 may, 2006.

المشاركة في تنظيم المؤتمرات •

- Journées GDR MACS 5-7 septembre 2005 / Lyon.

**قائمة الستاجات والدورات التدريبية والتأهيلية المتبعة في فرنسا في المعهد الوطني للعلوم التطبيقية INSA
de modules de formation suivis en France à l' INSA de Lyon**

١. الدورات التدريبية والتأهيلية العلمية الإضافية:

• **Formation scientifique complémentaire :**

١. تاريخ العلوم (٣٠ ساعة) 2004

1. Histoire des sciences (30heures) 2004; INSA de LYON

٢. طرق البحث عن المعلومات العلمية والتكنولوجية (٢٠ ساعة) 2004

2. Méthodes de recherche d'Informations Scientifiques et Techniques (IST) (20heures) 2004; INSA de LYON

٢. الدورات التدريبية والتأهيلية للاندماج المهني:

• **Formation à l'insertion professionnelle :**

١. معرفة المشروع (٥٠ ساعة) 2005

- Connaissance de l'entreprise (50 heures) 2005; INSA de LYON

٢. تقنية الاتصالات (٢٠ ساعة) 2005

- Techniques de communication (20 heures) 2005; INSA de LYON