



غلوب مد
سورية



دليل
المستفيد

قراءة دليل المستخدم هذا مهمة جداً لأنه يشرح أهمّ
المسائل المتعلقة بتأمينك.

يمكنك في أي وقت الاتصال بنا على الرقم
+963 11 9492 لنقدّم لك التفسيرات حول التغطية التي
يمكنك الحصول عليها قبل تحمّل أي نفقات علاج.

الفهرس

- ٢ ما هو دور غلوب مد؟
- ٣ بطاقة تأمينك
- ٤ شركة التأمين / الوسيط التجاري
- ٥ زيارات الطبيب
- ٦ دخول الطوارئ
- ٧ دخول المستشفى (باستثناء غرفة الطوارئ)
- ٨ وصفة الدواء
- ١٠ التحاليل المخبرية و الفحوص التشخيصية و/ أو المعالجة الفيزيائية
- ١٢ أسئلة و نصائح لزيارة الطبيب
- ١٤ ارشادات عامة
- ١٥ أسئلة شائعة

ما هو دور غلوب مد؟

غلوب مد هي الشركة الرائدة في إدارة خدمات الرعاية الصحية في منطقة الشرق الأوسط والخليج وإفريقيا، وتتميّز بقدرتها على الدمج بين فنّ التكنولوجيا والتجديد في ادارة منافع الرعاية الصحية. تتقن غلوب مد تقديم خدمات عالية الجودة لتحسين حياة ما يزيد عن مليوني شخص. فبفضل علاقاتنا المتينة بكل من المؤمّنين، ومقدمي الخدمات الصحية، والشراكات الدولية ومجموعة من الشركاء الآخرين، تمكّننا من تحقيق الامتياز في كلّ نشاط نقوم به كشركة لإدارة خدمات الرعاية الصحية.

في إطار سعينا الدائم للعدل والانصاف بين جميع الاطراف المعنيّة، وإدراكاً منا لمدى تعقيد ادارة التأمين الصحي، قمنا باعداد "دليل المستفيد" هذا لمساعدتك على فهم المسائل المهمّة المتعلقة بتأمينك الصحي.

يشكّل هذا الدليل موجزاً للنظم الأساسية والمعاملات التي تهتمّ الاعضاء المستفيدين، لذلك احرص على الاحتفاظ به وابقائه في متناول يدك.

بطاقة تأمينك

كونك جزءاً من شبكة غلوب مد الكبيرة، سوف تحصل على دليل الاستفادة هذا بالإضافة إلى بطاقة تأمينك التي ستساعدك كلما احتجت للحصول على الخدمات الصحية. وبفضل أرقام غلوب مد الموجودة على الجهة الخلفية من البطاقة يمكنك الاتصال بنا أينما كنت لنقدّم لك المساعدة اللازمة!

اسم و شعار شركة التأمين

اسم حامل البوليصة
اسم المستفيد

رقم البوليصة
رقم البطاقة

التغطيات:
(IN) تغطية داخل المشفى
(DENTAL) تغطية الأسنان
(AMB) تغطية خارج المشفى
(PM) تغطية الأدوية الموصوفة
(DV) تغطية زيارة الطبيب
(OPTIC) تغطية العيون

رقم البطاقة
درجة الإقامة في المشفى
تاريخ انتهاء البوليصة
سنة ميلاد حامل البطاقة

POLICY HOLDER NAME
ADHERENT NAME

G 9027100 9036258

IN 0% A DENTAL10% AMB10% PM10% DV10% OPTIC10%

VALID UNTIL 0x/0x/20xx

19xx

وجده الشخص الذي يظهر اسمه على هذه البطاقة يستطيع استخدامها.
في حال فقدان البطاقة أو سرقتها، يرجى الاتصال فوراً
شبكة (اسم شركة التأمين) على الرقم 0000000 11 963 +
للاستفسار والمساعدة، يرجى الاتصال بخوفاً مند سورية
على الرقم 11 9492 +963

التعليمات و ارقام الهاتف

شعار غلوب مد

الشريط المغنطيسي

This card is strictly for the use of the person whose name appears on it.
If lost or stolen, please call (insurance company name) immediately on +963 11 0000000.
If you need assistance or information, call GlobeMed Syria on +963 11 9492.

غلوب مد
GlobeMed
سورية
Syria

ما هي المستندات التي احصل عليها من شركة التأمين/ الوسيط التجاري عند صدور البوليصة؟



المستندات المطلوبة

١. بطاقة تأمينك: بطاقة شخصية تصدر باسمك، تسهّل حصولك على خدمات الرعاية الصحية الخاضعة للتغطية تحت خطة المنافع الصحية المحددة في بوليصتك.
٢. كتيّب البوليصة: كتيّب يصف شروط بوليصتك بالإضافة إلى المنافع/ القيود و الاستثناءات العاّمة المطبّقة على بوليصتك.
٣. جدول المنافع (للأفراد فقط): وثيقة تُحصر عند صدور البوليصة تحتوي على قيمة مجمل القسط بالإضافة الى قيود و استثناءات خاصة بالعضو المستفيد.

نرجو منك الأخذ بعين الاعتبار أن بوالص التأمين لا تغطي جميع احتمالات الطوارئ؛ نلتزم بتقديم التغطية المحددة في شروط بوليصة تأمينك، مقابل القسط الذي تدفعه.

لذلك، احرص على استلام المستندات التالية و قراءتها بعناية للتعرف على كافة تفاصيل شروط و أحكام تغطيتك.

ما هي المستندات المطلوبة عند زيارة طبيب ضمن شبكة غلوب مد؟ و ما هي الخطوات المتبعة؟



المستندات المطلوبة

للاستفادة من التغطية على زيارتك للطبيب، يُرجى احضار المستندات التالية خلال الزيارة.

١. بطاقة تأمينك.
٢. بطاقة هويتك أو أي وثيقة رسمية أخرى تخضع (جواز السفر، رخصة القيادة...).



الخطوات المتبعة

لتسهيل قبولك، عليك اتباع الخطوات التالية عند وصولك الى أي عيادة ضمن شبكة غلوب مد.

١. قَدِّم بطاقةك التأمينية و بطاقة الهوية في مكتب الطبيب، بعد التأكد من انتمائه الى شبكة غلوب مد.
٢. سيتم حينها معالجة معاملتك عبر الانترنت.
٣. رجاءً، احرص على الحصول على نسخة من استمارة المطالبة مع الوصفة، فسوف يطلب منك دفع نسبة من كلفة المعالجة بحسب شروط بوليصتك.

ما هي المستندات المطلوبة لدخول غرفة الطوارئ في المستشفى؟ و ما هي الخطوات المتّبعة؟



المستندات المطلوبة

في حال دخولك الطوارئ، ستحتاج الى المستندات التالية، لذلك احرص على ابقائها بحوزتك طيلة الوقت.

١ . بطاقة تأمينك.

٢ . بطاقة هويتك أو أي وثيقة رسمية أخرى
تخضعك (جواز السفر، رخصة القيادة...).



الخطوات المتّبعة

عند وصولك الى غرفة الطوارئ، عليك تقديم بطاقة التأمين ليقيم الطاقم من التأكد من أهلية القبول عبر نظامنا الالكتروني.

١ . اذا اعتبرت حالتك ذات أهلية للطوارئ، تتم الموافقة على خدمتك و تحصل بذلك على العلاج اللازم تحت تغطية تأمينك.

٢ . اذا لم تعتبر حالتك ذات أهلية للطوارئ ،
سوف يشرح لك الطاقم الطبي الاسباب ولن
يتم تغطية خدمات الطوارئ من قبل تأمينك.

ما هي المستندات المطلوبة لدخول المستشفى (باستثناء غرفة الطوارئ)؟ و ما هي الخطوات المتّبعة؟



المستندات المطلوبة

لدخول المستشفى باستثناء غرفة الطوارئ، احرص على احضار المستندات التالية عند زيارتك للمستشفى

- ١ . بطاقة تأمينك.
- ٢ . بطاقة هويتك أو أي وثيقة رسمية أخرى تخضع (جواز السفر، رخصة القيادة...)
- ٣ . تحويل الطبيب، موصفة ومختومة من قبل الطبيب المعالج.
- ٤ . نموذج رفع السرية الطبية والمتوفر لدى جميع مكاتب الدخول.



الخطوات المتّبعة

لتسهيل قبولك في المستشفى يجب عليك اتباع سلسلة الخطوات التالية.

- ١ . اطلب من طبيبك أن يزودك بتحويله المطالبة واحتفظ بها طيلة الوقت.
- ٢ . راجع مكتب الدخول الموجود في المشفى.
- ٣ . قم بملأ نموذج رفع السرية الطبية المتوفر لديهم.
- ٤ . سيتمّ قبولك لتحصل على خدمات العلاج المطلوبة.
- ٥ . عند الخروج من المشفى، عليك دفع كافة الخدمات المستثناة من بوليصتك أو التحمل (إذا كان ينطبق على تغطيتك).

ما هي المستندات المطلوبة للحصول على وصفة الدواء؟ و ما هي الخطوات المتّبعة ؟



المستندات المطلوبة

١. بطاقة تأمينك.
٢. بطاقة هويتك أو أي وثيقة رسمية أخرى تخضع (جواز السفر، رخصة القيادة...)
٣. الوصفة الطبية بعد توقيعها وختمها من قبل طبيبك مع اشارة واضحة للتاريخ والتشخيص وعدد العلب المطلوبة لمدة علاجك.

للاستفادة من التغطية على وصفة الدواء، يرجى احضار المستندات التالية عند زيارة الصيدلية.



الشروط

١. أن يخضع الدواء الموصوف للتغطية ضمن المنافع المذكورة في بوليصةك.
٢. للحالات المزمنة، يجب تعبئة نموذج خاص بالأدوية المزمنة (متوفر لدى شركة تأمينك) وارساله لشركة التأمين لتفعيله على النظام، يتم شراء الدواء خلال مدة لا تتجاوز **١٥ يوم كحد أقصى** من تاريخ أول كل شهر.

لتسهيل اتمام معاملاتك والحرص على عدم تأخير انجازها، يرجى التقيد بهذه الشروط قبل التوجه الى الصيدلية.



الخطوات المتبّعة

يتوجّب عليك اتباع الخطوات التالية لتسهيل الحصول على الموافقة.

١. اطلب من طبيبك أن يملأ ويوقع ويختتم الوصفة الطبية مع اشارة واضحة الى التشخيص.
٢. توجّه إلى أي صيدلية تابعة لشبكة غلوب مد) لمعرفة المزيد عن شبكة غلوب مد، يمكنك زيارة موقع غلوب مد أو الاتصال بمركز المساعدة على الرقم +963 11 9492
٣. سيقوم الصيدلي بمعالجة معاملتك وتقديم الادوية الخاضعة للتغطية.
٤. عليك أن تدفع ثمن الادوية التي لا تخضع للتغطية و/أو التحقّل.

ما هي المستندات المطلوبة للحصول على التحاليل المخبرية و الفحوص التشخيصية و/ أو المعالجة الفيزيائية و ما هي الخطوات المتبعة ؟



المستندات المطلوبة

- ١ . بطاقة تأمينك.
- ٢ . بطاقة هويتك أو أي وثيقة رسمية أخرى تخضع (جواز السفر، رخصة القيادة...)
- ٣ . الوصفة الطبية بعد توقيعها وختمها من قبل طبيبك مع اشارة واضحة للتاريخ والتشخيص.

يرجى احضار المستندات التالية عند زيارة مقدم الخدمات الصحية لاجراء التحليل و الفحوص التشخيصية و/أو المعالجة الفيزيائية.



الشروط

- ١ . يجب أن تكون التحاليل المطلوبة خاضعة للقطعية المشروطة في بوليصة تأمينك.
- ٢ . يجب اجراء التحاليل خلال مدة لا تتجاوز **١٥ يوم كحد أقصى** من تاريخ الطلب، والا يعتبر الطلب باطلاً.
- ٣ . للحصول على المساعدة أو أي معلومات اضافية، يرجى الاتصال بمركز المساعدة الخاص بفلوب مد على الرقم 9492 11 963+.

للتأكد من حصولك على العلاج اللازم، يرجى التقيّد بالشروط التالية قبل التوجّه إلى مقدم الخدمات.



مدة الصيام المطلوبة (الامتناع عن الطعام)	الفحص أو التحليل
٨ ساعات	تحليل سكر الدم الصيامي
١٢ ساعة	الدهون (مجممل الكوليسترول، البروتين الدهني المنخفض الكثافة LDL، البروتين الدهني المرتفع الكثافة HDL، تحليل الجليسيريد الثلاثي)
١٢ ساعة	فحص معدّل الاستقلاب (الأبيض)، SMA ١٢+، Pacer ٢٠، Auto-١٤، الخ.
٨ ساعات	فحص وظائف الكلى
١٢ ساعة	تحليل ضغط الدم المرتفع، تحليل السكري، فحص البدانة، الخ.
١٢ ساعة	جميع أنواع الفحص الطبي، فحص لكامل الجسم
٨ ساعات	حمض اليوريك (حمض البول)

للمزيد من المعلومات و التفاصيل، يرجى الاتصال بمركز المساعدة الخاص بغلوب مد على الرقم +963 11 9492

أسئلة و نصح لزيارة الطبيب



للحرص على الاستفادة من زيارة الطبيب و فعالية المعاينة قد تحتاج لطرح الاسئلة التالية على طبيبك:

اجراء التحاليل: مثل التحاليل المخبرية للدم وصور الاشعة

- ما الهدف من هذه التحاليل؟
- كيف ومتى أحصل على النتائج؟
- بمن أتصل ان لم أحصل على النتائج؟

العلاج

- هل توجد طرق أخرى لعلاج حالتي؟
- ما هي توصياتك؟
- هل ثقة عوارض جانبية أو مخاطر؟
- لكم من الوقت سيستمر علاجي؟
- كيف تظهر فعالية العلاج المتبع؟
- ما هي نتائج و مخاطر عدم خضوعي للعلاج؟
- هل ثقة شيء عليّ أن امتنع عن القيام به أو تجنّبه؟
- هل يمكنني القيام بأي خطوة تساعدني على زيادة فعالية العلاج؟

ما هي الخطوة التالية؟

- ما هي الخطوة التالية؟
- هل يجب أن أعاود استشارتك؟
- بمن أتصل اذا شعرت بأن حالتي تسوء؟
- هل يمكنني الحصول على معلومات مكتوبة؟
- اين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟



ارشادات تزيد من فعالية زيارة الطبيب

قبل موعدك

- أحضر الادوية أو لائحة بجميع الادوية و الحبوب التي تتناولها، بما فيها الفيتامينات و المكملات الغذائية.
- دوّن تفاصيل الاعراض التي تعاني منها، مشيراً الى فترة ظهورها و الامور التي تجعلك تشعر بتحسن أو بتراجع.
- اطلب من صديق أو من احد افراد العائلة مرافقتك اذا أردت.

خلال زيارتك للطبيب

- لا تتردد بطرح الاسئلة إن لم تكن متأكدا من فهم نصائح طبيبك بالشكل اللازم. يمكنك مثلا ان تطلب منه إعادة ما قاله أو تفسيره أكثر.
- ان لم تفهم بعض المصطلحات اطلب من الطبيب كتابتها و شرحها لك.
- اسأل عن الشخص الذي يمكنك الاتصال به اذا واجهت مشكلة أخرى أو اذا وُجدت لديك تساؤلات جديدة.

بعد زيارة الطبيب

- دوّن ما قمت بمناقشته مع الطبيب و ما هي الخطوات التالية، و احتفظ بالملاحظات المدوّنة.
- حدّد موعداً لاجراء التحاليل اذا امكن ذلك و دوّن تواريخ الحجز على مفكرتك.

ارشادات عامة

ما لا يجب عليك فعله	ما يجب عليك فعله	
لا يجدر بك قيادة السيارة عند العودة الى المنزل لامكانية ظهور العوارض الجانبية خلال الطريق.	عند خروجك من المستشفى، احرص على حصولك على لائحة مكتوبة بالخطوات التي يجدر بك القيام بها، و التأكد من أنك فهمتها بوضوح.	في المستشفى
حاول عدم دخول غرفة الطوارئ لاسباب بسيطة، اذ تعطى الأولوية لعلاج المرضى بحسب خطورة حالتهم و بالتالي قد تضطر للانتظار لفترة أطول.	اطلب من احد الاقرباء مرافقتك الى غرفة الطوارئ لمساندتك من اجل الشعور براحة أكثر.	في غرفة الطوارئ
ان كنت لا تريد تناول دواء معين فلا تتناعه من الصيدلية، فالادوية المهذورة ليست إلا تكاليف اضافية.	اطلب من طبيبك أن يكتفي بوصف الادوية الضرورية فقط.	عند الحصول على وصفة الدواء

أسئلة شائعة

ماذا افعل في حال فقدت بطاقة التأمين؟

في حالة فقدان بطاقة التأمين، عليك ابلاغ شركة التأمين فوراً او الرجوع الى مسؤول الموارد البشرية في شركتك، ليتم تحضير بطاقة بديلة لك. تُصدر شركة التأمين البطاقة البديلة خلال ٤٨ ساعة عادةً.

في حالة الطوارئ، هل أحصل على تغطية لمطالبات العلاج في مستشفى خارج نطاق شبكة غلوب مد؟

شبكة غلوب مد واسعة جداً، و تغطي جزءاً كبيراً من مساحة مملكة البحرين. لذلك فان احتمال دخول المريض مستشفى غير متعاقد مع غلوب مد قليل جداً. غير أنه في حال حصل ذلك، سيتمّ التعويض عن الرسوم و النفقات المدفوعة وفقاً للتعريفات التفضيلية المطبّقة على شركة التأمين في مستشفى من الدرجة ذاتها ضمن الشبكة.

لمعرفة المزيد عن شبكتنا، يمكنك زيارة موقع غلوب مد www.globemedysyria.com، أو الاتصال بمركز غلوب مد للمساعدة على الرقم 9492 11 963+.

أسئلة شائعة

هل يمكنني الاستفادة من التغطية على الادوية الموصوفة في صيدليات خارج شبكة غلوب مد؟

ان الاهلية لمنافع الادوية الموصوفة محصورة ضمن الصيدليات التابعة لشبكة غلوب مد فقط. أما الادوية الخارجة عن شبكة غلوب مد فسيتم التعويض عنها وفقاً لشروط بوليصةك.

لمعرفة المزيد عن شبكتنا، يمكنك زيارة موقع غلوب مد www.globemedsyria.com، أو الاتصال بمركز غلوب مد للمساعدة على الرقم +963 11 9492.

ماذا افعل اذا كانت فاتورتي تتضمن خدمات خارجة عن نطاق تغطية بوليصة التأمين؟

قبل دفع أي رسوم اضافية، قم بمراجعة مركز المساعدة المتوفر لخدمتك على مدار الساعة على الرقم +963 11 9492.

بمن اتصل في حال واجهت مشكلة ما؟

يرجى مراجعة المؤمن أو مدير قسم الموارد البشرية أو الاتصال بمركز المساعدة المتوفر لخدمتك على مدار الساعة على الرقم +963 11 9492 في الحالات الطارئة.

غلوب مد سورية
ت +963 11 9492

www.globemedsyria.com