" ورشة عمل بعنوان " خدمة الزبائن

ضمن إطار التعاون المشترك بين الجامعة السورية الخاصة و جمعية إدارة الموارد البشرية ، أقيمت ورشة عمل بعنوان " خدمة الزبائن " أدارها المدرب محمد النحاس وذلك يوم الأربعاء 6-4-2016 في المقر المؤقت للجامعة السورية الخاصة – معهد الشهيد باسل الأسد..

قدم المدرب خلال الورشة تعريف بالزبون و كيفية التعرف إلى احتياجاته و مهارات كسب رضى الزبون و الخطوات المتبعة لتحويله من زبون يبحث عن المنتج و الخدمة إلى شريك في التسويق لهما

تميزت الورشة بالاسلوب التفاعلي بين المدرب و المتدربين و اقتران المعلومات بالأمثلة التي ساعدت على توضيحها و ترسيخها في اذهان الحضور..

أسرة الجامعة السورية الخاصة تشكر المدرب محمد النحاس على ما قدمه من معلومات قيمة و تتمنى له التوفيق و مزيدا من العطاء