

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التدريب الإلكتروني في تحسين أداء العاملين بالجامعة السورية الخاصة، ومن أجل اختبار ذلك تم تصميم استبيان بناء على نموذج الدراسة المعتمد، وبعد تحكيمة قمنا بتوزيعه على عينة من مجتمع الدراسة الذي يتكون من العاملين في الجامعة لمعرفة مستوى التدريب الإلكتروني وأداء العاملين السائد فيها، بالإضافة إلى تحليل علاقة الارتباط والتأثير ما بين التدريب الإلكتروني وأداء العاملين من وجهة نظر العاملين فيها.

وبعد التأكد من صدق وثبات الاستبيان قمنا بمعالجة بياناته بالاعتماد على برنامج SPSS الذي ساعدنا في القيام بالعديد من الاختبارات الإحصائية ذات العلاقة، وتوصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها:

1. لم تظهر البيانات وجود أي فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول مستوى التدريب الإلكتروني لجامعة السورية الخاصة بالنسبة للمتغيرات الديمغرافية. (أي: لا يوجد اختلاف في آراء العاملين حول مستوى التدريب الإلكتروني لجامعة السورية الخاصة بالنسبة (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، المستوى الوظيفي، سنوات الخبرة))
2. لم تظهر البيانات وجود أي فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول مستوى أداء العاملين في الجامعة السورية الخاصة بالنسبة للمتغيرات الديمغرافية. (أي: لا يوجد اختلاف في آراء العاملين حول مستوى أداء العاملين في الجامعة السورية الخاصة بالنسبة (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، المستوى الوظيفي، سنوات الخبرة))
3. أظهرت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية للتدريب الإلكتروني في تحسين أداء العاملين في الجامعة السورية الخاصة.
4. أظهرت الدراسة أن آراء العاملين في الجامعة السورية الخاصة حول واقع التدريب الإلكتروني فيها يميل نحو الموافقة على أنه جيد ويستهدف مهارات العاملين بشكل مباشر ويعمل على تمتيتها بشكل أفضل.
5. أظهرت الدراسة أن آراء العاملين في الجامعة السورية الخاصة حول التدريب الإلكتروني ومستوى الأداء يميل نحو الموافقة على أن التدريب الإلكتروني ساعد الموظفين على حل المشاكل اليومية الطارئة بشكل موضوعي وسليم.

كما قدمت الدراسة بعض التوصيات التي اقترحت على أساس النتائج المتحصل عليها وهي:

1. يوصي الباحثان الجامعة السورية الخاصة بالاستمرارية تطبيق برامج التدريب الإلكترونية لما لوحظ من الفوائد العلمية والمهارات التي قدمتها لهم بالنسبة للمتدربين والعاملين فيها.
2. تحسن وسائل الإرشاد المستخدمة في المحتوى التدريبي ضمن الجامعة للمساهمة بشكل أفضل في عملية التدريب.
3. تشجيع تبادل المعلومات والتواصل عبر الانترنت ضمن البرامج التدريب الإلكتروني كصور الإلكترونية والفيديوهات الإلكترونية التي تدعم عملية التدريب الإلكتروني.

4. لوحظ أثناء البحث أن استخدام المحادثات عبر الانترنت في التواصل بين المدربين والمتدربين لم تكن بالوسيلة الأنسب لذلك ينصح باستخدام وسائل أخرى كجلسات مناقشة بين المدربين والمتدربين.